



# L'informatica, Seriamente.

Il manifesto di SilvioTO

## Introduzione

L'informatica è una grande risorsa per l'umanità, se usata in modo intelligente. C'è bisogno più che mai di competenza e serietà da parte di chi offre software e servizi, e cultura nella popolazione.

## Modello Open Source

Siamo abituati a pensare che per poter usare un software sul proprio dispositivo sia necessario acquistarlo, come qualsiasi altro prodotto. Una volta ottenuto, recandosi presso un negozio o direttamente online, si installa e lo si usa, fino a che non verrà rilasciata una versione successiva, che ci obbligherà a sborsare altri soldi. Questo normalmente accade con i software proprietari (Microsoft Windows, Office, Adobe Photoshop, ecc.). E' il modello di business più conosciuto, dove qualcuno vende un cliente lo acquista.

Nel modello Open Source, al contrario, sono i servizi che gravitano intorno a un software a generare guadagno, e non la vendita dello stesso.

E' possibile, per esempio, installare sul proprio computer un sistema operativo Linux e usarlo liberamente a costo zero; potrebbero però essere necessarie alcune ore di formazione per imparare a usarlo, oppure lo si potrebbe voler personalizzare in base alle proprie esigenze; a quel punto ci si potrà rivolgere a consulenti specializzati, tecnici e formatori.

Essendo l'Italia molto indietro riguardo l'Informatica, questo modello non viene capito e spesso si associa la gratuità del prodotto a qualcosa di bassa qualità tecnica. Questa visione totalmente distorta ed errata sta man mano scomparendo grazie alle grandi eccellenze del software Open Source (Mozilla Firefox e Thunderbird, Libre Office, Linux, solo per citarne alcuni) che milioni di persone usano personalmente o per lavoro, a qualsiasi livello, con grande soddisfazione.

La verità è che i software Open Source sono semplici da usare, e sono molto più sicuri e stabili dei loro rispettivi proprietari. Il rovescio della medaglia? Non esiste, se si è disposti ad affrontare un minimo di formazione per capire le differenze nel funzionamento.

In pratica, i benefici che si otterranno scegliendo di abbandonare Windows a favore di Linux oppure Office per Libre Office, sono eccezionali. Il sistema operativo Linux non necessita di antivirus, in quanto è talmente protetto e sicuro per sua natura da essere pressoché inattaccabile. Estrema affidabilità e velocità: il computer non rallenta nel tempo, è molto più veloce e non perde mai di stabilità. Con Libre Office è possibile creare semplicemente testi, fogli di calcolo o disegni, che grazie al formato "open document" potranno essere letti da qualsiasi altra suite per l'ufficio.

## Come si cambia

Abbandonare i software e i sistemi operativi proprietari è un passo che tutti dovrebbero fare, per una migliore produttività personale e lavorativa.

Le soluzioni Open Source sono molte, e offrono svariate opzioni per ogni esigenza. Ecco, semplificando, i miei consigli:

- Se già si possiede un Personal Computer, è sufficiente installare il sistema operativo Open Source Linux e iniziare a usarlo per i propri lavori quotidiani.
- Se si inizia da zero, sarà bene acquistare solo l'hardware, che andrà completato installando un sistema operativo Open Source.

Non solo i PC nuovi, ma anche quelli più datati possono rinascere tornando veloci e scattanti, grazie al sistema operativo Linux.

## Consulenza

Cambiare computer, creare un sito web, digitalizzare la propria azienda... Problemi di diversa natura e difficoltà che, per avere una soluzione ottimale, necessitano di competenza. L'informatica offre, al giorno d'oggi, le migliori opportunità per chi davvero vuole stare al passo coi tempi; il mondo è e sarà sempre più digitalizzato: prenderne coscienza e affidarsi ad un consulente specializzato è un enorme passo avanti. Meglio l'amico "smanettone" o un professionista con 20 anni di esperienza? E' facile decidere, se non si vuole gettare al vento il proprio tempo.

## Innovazione

Tutto cambia molto alla svelta, e oltre a contare sull'esperienza, è necessario stare sempre un passo avanti. I robot sono già tra noi, e nei prossimi anni lo saranno sempre più; con l'evolversi dell'intelligenza artificiale, l'interazione con noi esseri umani si fa sempre più stretta. Dobbiamo abituarci ad avere a che fare con loro come con il nostro vicino di casa. Avranno un peso enorme nel nostro lavoro e nella vita quotidiana, a qualsiasi livello; seguo l'evolversi del fenomeno da anni, e ne sono entusiasta: non bisogna demonizzare la tecnologia, ma capirla e introdurla nella propria vita, con l'accompagnamento di un esperto.

## Problem solving

Esiste sempre la soluzione di un problema, e spesso è più semplice di quanto sembra; basta trovarla e, una volta fatto, adattarla al contesto nel modo più efficace. Questa è l'ardua missione per riparare un computer, correggere il malfunzionamento di un software o creare innovazione a livello personale o lavorativo. A darmi grande aiuto sono le esperienze passate e il mio naturale interesse verso le nuove tendenze tecnologiche.

## Formazione

"Non si finisce mai di imparare", ed è valido soprattutto in ambito tecnologico, aggiungo. Dei piccoli corsi, brevi e mirati per argomentazione, aiutano il semplice cittadino o il titolare di un'attività a capire e usare al meglio le immense risorse che la digitalizzazione offre. Si possono ottenere

risultati sorprendenti e semplificarsi la vita, con poche ore a settimana di lavoro serio e soprattutto motivato.

## **Sviluppo web**

Credo molto nel sito web, a patto che sia moderno, dinamico e tenuto sempre aggiornato nei contenuti e nella tecnologia. Quando viene gestito correttamente ha un'enorme potenzialità, utile per automatizzare e facilitare in maniera sostanziale il rapporto con i propri clienti abituali e/o potenziali, e per i progetti personali.

## **Assistenza tecnica**

Chiamarle "macchine" è un termine riduttivo; il funzionamento di un computer è basato soprattutto sull'elettromagnetismo; la meccanica è ridotta a poche parti, che nel prossimo futuro spariranno definitivamente. Come qualsiasi cosa, sono soggetti a guasti, sia meccanici che a livello software. Per poter risolvere al meglio è necessaria una profonda conoscenza di questi complessi apparati; la loro riparazione deve essere effettuata solo da una persona esperta.

## **Redazione e trattamento di documenti**

Un tempo bastava carta e penna o una buona macchina da scrivere e tutto finiva solo su carta. L'innovazione digitale ha portato molta complessità in questo campo; dove bastava scrivere e archiviare, ora è necessario saper usare correttamente un elaboratore di testi, decidere in quale formato salvare i propri files e fare un backup di sicurezza. E il recupero di vecchi documenti scritti a mano o a macchina? La loro digitalizzazione e conversione? Questo è solo un esempio, poiché non esistono soltanto i testi, ma anche i fogli di calcolo, le presentazioni, i moduli interattivi, le immagini, ecc. E ci sono altre domande a cui far fronte: quale suite per l'ufficio usare, come automatizzare gli archivi, firmare elettronicamente... anche qui, le complessità possono dissolversi se ci si rivolge ad un esperto.

## **Elaborazione media digitali**

Immagini, audio e video hanno ormai da molti anni un grande impatto nelle nostre vite. Sono diventati fonti di conoscenza e strumenti di marketing, oltre che cari ricordi. Il logo aziendale, la brochure informativa, l'infografica, il video di presentazione o il podcast audio sono strumenti importantissimi per poter trasmettere messaggi tramite la rete. La loro elaborazione richiede competenze tecniche e di marketing, che solo un esperto può fornire.

## **Uscire dall'illusione e riprendere il controllo**

E' tempo di aprire gli occhi, di indagare, studiare e capire; il mercato tende a ingannare gli utenti, vendendo prodotti di scarsa qualità, lenti, con nomi altisonanti che fanno sentire sicuri "perché li usano tutti", ma non è così! Non accontentarti, cerca il meglio, che è solo un po' nascosto dal gran casino della pubblicità; puoi scegliere il modello Open Source per semplificare, lavorare sicuro e risparmiare il tuo tempo.